

นโยบายการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัท อาหารสยาม จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายใน และภายนอกองค์กรแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย จริยธรรมทางธุรกิจ รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่องต่อคณะกรรมการบริษัทได้ โดยผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อตรวจสอบตามกระบวนการตรวจสอบและหาข้อเท็จจริง รวมทั้งกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสไม่ให้ถูกละเมิดสิทธิ เมื่อคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วให้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาดำเนินการตามความเห็นสมควร

บุคคลที่สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน

ผู้มีส่วนได้เสียภายใน และภายนอกที่พบเห็นหรือทราบหรือสงสัยว่ามีการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมทางธุรกิจ นโยบายระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนด หรือกฎเกณฑ์ต่างๆ ของบริษัท

การแจ้งข้อร้องเรียน

หากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกบริษัทพบเห็นพฤติกรรมหรือเหตุการณ์ใดๆ ที่อาจเป็นการ ฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ฝ่าฝืนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ ของบริษัท สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดได้โดยตรงที่คณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

1. ทางไปรษณีย์ : คณะกรรมการตรวจสอบ สำนักงานตรวจสอบภายใน เลขที่ 1 ชั้น 43 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
2. ทางโทรศัพท์ : 02-287-7003
3. E-mail address : Auditcommittee@siamfood.co.th
4. กล่องรับความคิดเห็น : ณ สำนักงานโรงงาน ต.หนองอิรุณ อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี

กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน

1. การตรวจสอบข้อเท็จจริงและสั่งการ

1.1 ผู้รับข้อร้องเรียนจะประเมินและจัดส่งให้ฝ่ายตรวจสอบดำเนินการหาข้อเท็จจริง / สอบสวน และให้ข้อเสนอแนะผู้ที่เกี่ยวข้องให้มีการประพฤติหรือปฏิบัติที่เหมาะสมต่อไป

- กรณีต้องมีการลงโทษทางวินัย สั่งลงโทษโดยปรึกษากับฝ่ายทรัพยากรมนุษย์และธุรการ เพื่อให้การลงโทษเป็นไปตามมาตรฐานโทษด้วย และหากผู้ดูแลเรื่องร้องเรียนไม่มีอำนาจสั่งลงโทษก็ให้เสนอเป็นลำดับชั้น ไปจนถึงผู้มีอำนาจแล้วแต่กรณี

- กรณีต้องมีการลงโทษทางกฎหมาย ให้ดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมาย

ทั้งนี้ ให้ส่งผลการหาข้อเท็จจริง การดำเนินการ และการสั่งการลงโทษแล้วแต่กรณีไปให้กรรมการผู้จัดการเพื่อทราบหรือพิจารณาสั่งการด้วย

1.2 กรณีเป็นเรื่องร้องเรียนจากผู้ที่ไม่ระบุชื่อ และไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้เพียงพอ ให้ฝ่ายตรวจสอบส่งรายงานผลการตรวจสอบข้อมูลและความเห็นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้นไปที่กรรมการผู้จัดการ เพื่อขอแนวทางการดำเนินการที่เหมาะสมต่อไป หากกรรมการผู้จัดการเห็นว่าไม่สามารถดำเนินการเรื่องร้องเรียนได้ ข้อร้องเรียนนั้นจะถูกปิดเรื่องไป ให้ฝ่ายตรวจสอบส่งสำเนาให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบ

1.3 หากฝ่ายตรวจสอบได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าผู้ถูกร้องเรียนไม่มีความผิดหรือเป็น เรื่องที่เกิดความเข้าใจผิด หรือได้ให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องให้มีการประพฤติหรือปฏิบัติ ที่เหมาะสมแล้ว และพิจารณาเห็นว่าควรให้ปิดเรื่องโดยไม่มีการลงโทษใดๆ ให้เสนอเรื่องดังกล่าวแก่ผู้บังคับบัญชา หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงของผู้ถูกร้องเรียน เพื่อขออนุมัติปิดเรื่อง และรายงานแก่ กรรมการผู้จัดการ ส่งสำเนาให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบ

2. การแจ้งผลสรุปต่อผู้ร้องเรียน และการปรับปรุงแก้ไข

2.1 ฝ่ายตรวจสอบทำการตรวจสอบข้อเท็จจริง และให้ข้อเสนอแนะให้มีการประพฤติหรือปฏิบัติ ที่เหมาะสมหรือดำเนินการทางกฎหมายแล้ว จะแจ้งผลการดำเนินการให้เลขานุการบริษัททราบ และบันทึก การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนไว้ โดยนำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นรายไตรมาส

2.2 เลขานุการบริษัท แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

3. การร้องเรียนโดยไม่สุจริต

การแจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส ให้ถ้อยคำ หรือให้ข้อมูลใดๆ พิจารณาได้ว่ากระทำโดยไม่ สุจริต ถ้าเป็นบุคคลภายนอก และบริษัทได้รับความเสียหายบริษัท จะพิจารณาดำเนินคดีกับบุคคลนั้นๆ ด้วย

มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

ผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. ผู้ร้องเรียน สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใดๆ
2. บริษัทจะไม่เปิดเผยชื่อ-สกุล ที่อยู่ ภาพ หรือข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้ แล้วดำเนินการสืบสวนว่ามีมูลความจริงเพียงใดหรือไม่
3. ผู้รับข้อร้องเรียนต้องเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้ร้องเรียน
4. กรณีผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนเองอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียนสามารถร้องขอให้บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมก็ได้ หรือบริษัทอาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขอก็ได้ กรณีเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหาย หรือความไม่ปลอดภัย
